



Traveler assistance, es una compañía creada en 2006, dedicada a brindar servicios de asistencia médica y jurídica internacional. Posicionada líder en Latinoamérica en la distribución de tarjetas de asistencia médica.

Nuestra área de Customer Experiencia and Travel Support, ofrece diversos servicios a las compañías pensando en satisfacer sus necesidades y garantizar toda interacción con sus clientes, con el fin de que sea una experiencia positiva mediante la venta telemática, esto teniendo en cuenta las necesidades que se han detectado en el consumidor a lo largo del proceso de compra y post venta generando valor agregado a su negocio.

COBERTURAS COVID



Atención médica



Cancelación de viaje



Retraso de vuelo



Reprogramación de vuelo



Estancia prolongada

TAS
TRAVELER ASSISTANCE SERVICES

Stella Maris
Travel Agency • Cruise Consultants • Experience makers

Plan Estudiante

Servicios Médicos	Monto
Atención médica Accidente	\$ 75.000,00
Atención Médica por Enfermedad	\$ 75.000,00
Atención médica por Covid	\$ 75.000,00
Medicina Domiciliaria*	Incluida
Video consulta	Incluida
Telemedicina	Incluida
Línea de atención 24/7	Incluida
Asesoría psicológica telefónica	Incluida
Hospitalización	Incluida
Accidente por eventos laborales	\$500,00
Medicamentos por atención ambulatoria	\$500,00
Medicamentos por Hospitalización	\$600,00
Medicamentos por enfermedades preexistentes	\$200,00
Odontología de Urgencias	\$400,00
Urgencias por Enfermedad Preexistente	\$500,00
Ortesis y prótesis	\$1.000,00
Eventos ginecológicos / urinarios	\$200,00
Práctica básica de deporte	\$1.000,00
Servicios de Traslado	
Traslado de Emergencia	Incluida

Repatriación Sanitaria	\$30.000,00
Repatriación restos mortales.	\$30.000,00
Traslado de Menores	\$1.000,00
Traslado de un Familiar	\$1.000,00

Servicios en viaje

Pérdida de pasaporte	\$75,00
Hotel por convalecencia monto máximo	\$1.000,00
Hotel por convalecencia monto por día	\$60,00
Estancia prolongada monto Maximo	\$2.000,00
Estancia prolongada por día	\$60,00
Compensación por invalidez o muerte.	\$15.000,00
Pérdida de Equipaje	\$250,00
Reserva de Tiquetes	Incluido
Reembolso de días no disfrutado	Incluido
Cancelación de Viaje incluida por Covid-19	\$500,00
Regreso anticipado del viaje	\$500,00
Rastreo de Equipaje	Incluido
Demora entrega del equipaje	\$400,00
Pérdida de equipaje	\$40 *KG - hasta \$1000
Sobrepeso del equipaje.	\$50,00
Retraso de Vuelo	\$200,00
Cancelación de vuelo	\$800,00
Transferencia de Fondos	Incluido
Reserva de Tiquetes	Incluido

Servicios Legal

Transferencia de Fondos

\$ 1.000,00

Transferencia de Fondos para fianza legal

\$ 15.000,00

Asistencia legal por accidente de tránsito

\$ 1.500,00

Daños a Terceros

\$ 500,00

Límite de Edad

Hasta los 50 años



CENTRAL DE ASISTENCIA



Central de asistencia 24/7



Agentes multilingüe



Programas de capacitación-
Permanentemente con énfasis
en atención al cliente, protocolos
y características del
servicio ofrecido



Personal dedicado- a hacer
auditoría de llamadas en sus
diferentes modalidades para ga-
rantizar la prestación del servicio
de manera óptima y excelente



TAS
TRAVELER ASSISTANCE SERVICES

Stella Maris
Travel Agency • Cruise Consultants • Experience makers