

A photograph of two women running away from the camera in a city square. The woman on the left is wearing a denim jacket and pulling a suitcase. The woman on the right is wearing a white dress and pulling a suitcase, holding a white umbrella aloft. In the background, there is a modern building with a glass facade. A dashed white circle is drawn around the women's heads.

*Stella Maris*  
Travel Agency • Cruise Consultants • Experience makers

**TAS**  
TRAVELER ASSISTANCE SERVICES

Traveler assistance, es una compañía creada en 2006, dedicada a brindar servicios de asistencia médica y jurídica internacional. Posicionada líder en Latinoamérica en la distribución de tarjetas de asistencia médica.

Nuestra área de Customer Experiencia and Travel Support, ofrece diversos servicios a las compañías pensando en satisfacer sus necesidades y garantizar toda interacción con sus clientes, con el fin de que sea una experiencia positiva mediante la venta telemática, esto teniendo en cuenta las necesidades que se han detectado en el consumidor a lo largo del proceso de compra y post venta generando valor agregado a su negocio.



# Plan Ideal

Servicios Médicos	Monto
Atención médica Accidente	\$ 75.000,00
Atención Médica por Enfermedad	\$ 75.000,00
Atención médica por Covid	\$ 75.000,00
Medicina Domiciliaria*	Incluida
Video consulta	Incluida
Telemedicina	Incluida
Línea de atención 24/7	Incluida
Asesoría psicológica telefónica.	Incluida
Hospitalización	Incluida
Accidente por eventos laborales	\$500,00
Medicamentos por atención ambulatoria	\$500,00
Medicamentos por Hospitalización	\$600,00
Medicamentos por enfermedades preexistentes	\$200,00
Odontología de Urgencias	\$400,00
Urgencias por Enfermedad Preexistente	\$500,00
Ortesis y prótesis	\$1.000,00
Eventos ginecológicos / urinarios	\$200,00
Practica basica de deporte	\$1.000,00

## Servicios de Traslado

Traslado de Emergencia	Incluida
Repatriación Sanitaria	\$30.000,00
Repatriación restos mortales.	\$30.000,00
Traslado de Menores	\$1.000,00
Traslado de un Familiar	\$1.000,00

## Servicios en viaje

Pérdida de pasaporte	\$75,00
Hotel por convalecencia monto máximo	\$1.000,00
Hotel por convalecencia monto por día	\$60,00
Estancia prolongada monto Maximo	\$20.000,00
Estancia prolongada por día	\$60,00
Compensación por invalidez o muerte.	\$15.000,00
Perdida de Equipaje	\$250,00
Rastreo de equipaje	Incluido
Reserva de Tiquetes	Incluido
Reembolos de dias no disfrutado	Incluido
Cancelación de Viaje incluida por Covid-19	\$500,00
Regreso anticipado del viaje	\$500,00
Rastreo de Equipaje	Incluido
Demora entrega del equipaje	\$400,00
Perdida de equipaje	\$40 *KG - hasta \$1000
Sobrepeso del equipaje.	\$50,00
Retraso de Vuelo	\$200,00
Cancelación de vuelo	\$800,00



Transferencia de Fondos

Incluido

Reserva de Tiquetes

Incluido

## Servicios Legal

Transferencia de Fondos

\$1.000,00

Transferencia de Fondos para fianza legal

\$15.000,00

Asistencia legal por accidente de tránsito

\$1.500,00

Daños a Terceros

\$500,00

Límite de Edad

Hasta las 80 años



\*Diferenciación de precios a partir de los 70 años

