



Traveler assistance, es una compañía creada en 2006, dedicada a brindar servicios de asistencia médica y jurídica internacional. Posicionada líder en Latinoamérica en la distribución de tarjetas de asistencia médica.

Nuestra área de Customer Experiencia and Travel Support, ofrece diversos servicios a las compañías pensando en satisfacer sus necesidades y garantizar toda interacción con sus clientes, con el fin de que sea una experiencia positiva mediante la venta telemática, esto teniendo en cuenta las necesidades que se han detectado en el consumidor a lo largo del proceso de compra y post venta generando valor agregado a su negocio.

COBERTURAS COVID



Atención médica



Cancelación de viaje



Retraso de vuelo



Reprogramación de vuelo



Estancia prolongada

TAS
TRAVELER ASSISTANCE SERVICES

Stella Maris
Travel Agency • Cruise Consultants • Experience makers


Plan Lite

Atención médica Accidente	\$30.000,00
Atención Médica por Enfermedad	\$30.000,00
Atención médica por Covid	\$30.000,00
Medicina Domiciliaria*	Incluida
Video consulta	Incluida
Telemedicina	Incluida
Linea de atención 24/7	Incluida
Hospitalización	Incluida
Medicamentos por atención ambulatoria	\$400,00
Medicamentos por Hospitalización	\$500,00
Odontología de Urgencias	\$350,00
Urgencias por Enfermedad Preexistente	\$400,00
Embarazo	\$2.000,00
Eventos ginecológicos / urinarios	\$150,00
Traslado de Emergencia	Incluida
Repatriación Sanitaria	\$30.000,00
Repatriación restos mortales.	\$30.000,00
Traslado de Menores	\$600,00
Traslado de un Familiar	\$600,00
Perdida de pasaporte	\$75,00
Hotel por convalecencia monto maximo	\$1.000,00
Hotel por convalecencia monto por dia	\$50,00
Estancia prolongada monto Maximo	\$2.000,00
Estancia prolongada por día	\$50,00
Compensación por invalidez o muerte.	\$15.000,00
Rastreo de equipaje	Incluido
Reserva de Tiquetes	Incluido
Envió y transferencia de Fondos	\$10.000,00
Transferencia de Fondos para fianza legal	\$15.000,00
Asistencia legal por accidente de tránsito	\$5.000,00
Limite de Edad	69

CENTRAL DE ASISTENCIA



Central de asistencia 24/7



Agentes multilingüe



Programas de capacitación-
Permanentemente con énfasis
en atención al cliente, protocolos
y características del
servicio ofrecido



Personal dedicado- a hacer
auditoría de llamadas en sus
diferentes modalidades para ga-
rantizar la prestación del servicio
de manera óptima y excelente



TAS
TRAVELER ASSISTANCE SERVICES

Stella Maris
Travel Agency • Cruise Consultants • Experience makers